

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 (キッズの森 南花畑)

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	88%	8%	4%	他の事業所に比べて広々として活動しやすい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%		人員は多いが専門性は分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	38%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	77%	23%		家で対応 宿題ができない日がある
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	73%	27%		もう少し工作や音楽、運動活動を増やしてほしい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	48%	30%	なかなか難しいと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか?	92%	8%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%		親身に支援してくれている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	27%	4%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	55%	33%	クリスマス会の時に会う程度
	⑪	子どもや保護者の苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	25%	5%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%		連絡帳にしっかり書いてある
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	63%	30%	7%	ホームページはあまり見ない 毎日更新されていない ツイッターを分けてほしい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	70%	20%	10%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、寛政小対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	46%	4%	感染症の情報など伝えてくれている。 見たことがない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	75%	5%	子どもの口からの訓練の話を聞いたことがない
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			明るくなった楽しんでいる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	87%	13%		人気があり過ぎる

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと、放課後等デイサービス事業所の%児童発達支援管理責任者が作成する

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと、子どもの障害特定や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている