

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズの森

公表日 2025年3月25日

利用児童数 26

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3	・普段見る機会がないのでわかりません	・モニタリング等じっくり話ができる機会にスタッフの配置など話をしていくことも検討していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3		8	・交流したと聞いたことがない ・私が知らないだけでしているかもしれない ・無記名 1	・地域の行事等があれば参加する。 ・公園等で地域の児童と遊んだことも保護者へ共有していく
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	2	3		・家族支援プログラムや研修会等の場を設けることを検討する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	5	2	4	・無記名 1 ・保護者会は開催していないと思います。ですが仕事をしているので行けないと思います。	・保護者会等のイベントを検討したり、クリスマス会(家族で参加できる行事)で保護者や兄弟児の交流の場を作ることを検討したりする
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		2	・無記名 1 ・送迎についての申し出に柔軟に対応していただき助かります。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			4	・あるかもしれないが見たことがない	・各種マニュアルは作成しているので、そのことを保護者へ積極的に発信する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15					
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					

公表	事業所における自己評価総括表
----	----------------

○事業所名	キッズの森		
○保護者評価実施期間	2025年2月20日		2025年3月20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26	(回答者数) 15
○従業者評価実施期間	2025年2月20日		2025年3月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月25日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だとと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者からの要望に迅速に対応していること。	要望など受けた場合は早めにスタッフ間で共有し、全スタッフが対応できるよう仕組みを変えていくようにしている。	よりよい支援のために、常に「今の仕組みでよいのか」「改善できることはないか」という視点で支援をしていく。
2	情報をスタッフ間で共有すること。	社員は可能な限り支援前にミーティングをして、その日の注意点や前日のトラブルなどを共有している。パートスタッフにも日報で周知している。	社員が中心となって支援の枠組みを作っていけるように育成していくことと、出勤日数が少ないスタッフ等にも情報をこまめに何回も伝えることで情報を定着させること。
3	児童の状態を保護者と共有すること。	怪我や体調不良等はこまめに伝えている。また、生活の中での課題があれば児童発達支援管理責任者を中心に保護者と対応を話し合っている。	必要なことがあればこまめに保護者と連携することを意識してけいぞくしていく。

	事業所の弱み(※)だとと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	各種マニュアルの存在を、保護者やスタッフへ定期的に伝えていき、内容を知らせること。	保護者と話をする時間やスタッフと情報共有するときに、十分にマニュアルの存在や内容を周知できていない。	事務所にはスタッフが手取りやすいところへマニュアルを置いておき、周知する。保護者とはモニタリング等ゆっくり話をできる機会に周知していく。
2	家族が参加できる研修や行事を増やす事を検討すること。	スタッフの数やその日の送迎のスケジュール等の兼ね合いで家族が参加できる行事を企画することが難しい。	働いている保護者や、児童と離れてリフレッシュを望む保護者が多いが、家族参加可能であるクリスマス会への参加を積極的に呼びかけていく。
3	地域の子供との交流や地域の行事に参加することが少ない事。	地域行事に安全に参加するためのスタッフが揃わないことが多く、確実に安全だと判断できる公園等に行くことが多いため。また学校のある平日は送迎にスタッフが必要でなかなか外出できないため。	参加可能な行事があれば、情報収集して積極的に参加していく。