

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 23日

事業所名 キッズの森

保護者等数(児童数) 24

回収数 16

割合 66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	2		常に何人の職員がいてどのような職歴・資格があるかわからない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	4	1	じっくり見たことがないのでわからない	現在ご利用の児童が問題なく過ごせる設備になっている。今後も児童の特性に合わせて対応を検討していく。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15		1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	8	2	未回答1。 交流しているとは聞いたことがない	交流機会があまりないので、休日のお出かけ時の障害のない児童とのかかわりは引き続き大事にしていきたい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15		1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1	1	面談はあるが、育児への支援・助言は特にない。デイの利用が育児支援にはなっている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	5	4	他の保護者との交流の機会があると思う。父母会や保護者会には参加したことがないが、クリスマス会などで他の保護者の方と交流が少しあった。	クリスマス会では希望者は親子参加で、親子同士の交流の場になっている。今後も続けていきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15		1		
	⑭	個人情報に十分注意している	16				
非常 時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	2	1	未回答1。 マニュアルはあると思うが保護者への周知・説明はされていない	マニュアルがあることを保護者に伝えていく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15		1		引き続き、定期的に避難訓練を続けていきたい。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15		1		
	⑱	事業所の支援に満足している	15		1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。