

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズの森栗原

公表日 2025年3月25日

利用児童数

31

回収数

22%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3			専門資格を持っているスタッフがどれくらい在籍しているか知りたい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			4		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	4				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	4				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	4				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	4				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	10	2			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	5	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4			連絡帳に悩みや出来事など記載すると助言等を頂けて助かってます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	3			困りごと共感して頂けて支援を心強く感じます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	3	3	4	クリスマス会楽しみにしています。きょうだい同士の交流の場がもっとあると嬉しいです。父母会、保護者会があるのかわかりません。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		3			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	1		事業所内で情報伝達されていない事がありました。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20		1		名札がカバンに付いたままだった。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	4		2	説明は一度受けていますが、再度知りたいです。 忘れたのでもう一度説明してほしい。 学級閉鎖の時に初めて知った。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	4		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	4		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	5		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	2			今のところ嫌がることは無い。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2			祝日や長期休み等迎えに来ていただく時は喜んで外に出ます。 笑顔で行って帰ってくるのでとても楽しんでいる様です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2			長期休みの時にいろいろな外出体験して頂き子供も喜んでます。 子供のリクエストも聞いてくださるといいです。 急な利用希望にも対応して頂き助かります。	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	キッズの森 栗原		
○保護者評価実施期間	令和 7年 2月 1日		～ 令和 7年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31名	(回答者数) 22名
○従業者評価実施期間	令和 7年 2月 1日		～ 令和 7年 2月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数) 6名
○事業者向け自己評価表作成日	令和 7年 3月 19日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	施設の活動スペースが大きくそれぞれが自分の行動スペースを持ちやすい	スペースが大きいため支援員の目が届きにくい場所もあるが複数箇所から全体を見れるように定点に職員、パートを配置している	一人遊びが多くならないよう、他児童に声掛けし一緒に余暇時間を過ごせるようにしていく
2	長期休みや休日の課外活動の充実	利用者の希望に寄り添いながら活動場所を考え、利用者の経験につながるような活動を常に行うようにしている	地域やコミュニティとの繋がりや関りを多くしていくことが課題と感じる。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員、パート間同士の連携が取れていないことがあり、報告漏れや忘れが発生してしまうことがある。	ミーティングや打ち合わせが少ない	定期的な打ち合わせや、当日出勤のパート、社員でのミーティングを増やしていく。 連絡ノートや引き継ぎノートの有効活用をする
2	保護者会やきょうだい同士の交流、地域住民との交流はほとんどない	送迎時間の関係で屋内活動が多く難しい。	保護者やきょうだい同士の交流についてはクリスマス会を法人で行っている その他住民との地域交流はイベントなどがあれば参加を検討する。
3			