

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 利用施設は子どもの活動に十分なスペースが確保されているか	15	3		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		・星5つです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18			
	5 活動が固定化しないよう工夫されているか	15	3		・少しかたよりがるように思います
	6 課外活動など地域との交流や体験など経験値をあげる活動を取り入れているか	15	2	1	・コロナ禍なので仕方ないと思います。今後充実してほしいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		
	9 保護者に対して面談や相談支援が行われているか	16	1	1	・お会いして話す事が、なかなか難しい。 ・親身になって話を聞いて下さり、また提案をくださるので信頼している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	5	・クリスマス会で懐かしの先生や保護者の方にお会いできて嬉しいです。 ・父母の会、保護者会があるのを知らない。 ・保護者同士ではお会いする事がないのでわかりません。 (無記入1人)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		・困ったときの理事長先生。態度が一貫していて頼りになります。 ・(無記入1人)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17		1	
14 個人情報に十分注意しているか	17	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6		・マニュアルにあると思うが、見たことがない。 ・避難訓練などは行われていますが、どのようなマニュアルがあるのかわかりません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・◎です。 ・子供から毎日楽しみだという話を聞いている。
	18 事業所の支援に満足しているか	18			・◎です。通所を初めて7年本当に助けられています。 ・子供の様子を細部にわたってみてくださっていて、大変満足している

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

