

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 利用施設は子どもの活動に十分なスペースが確保されているか	12			他の施設に比べると十分にある
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		専門性ということが分からない
	3 <del>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか</del>				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12			しっかり見てくれていると思います。
	5 活動が固定化しないよう工夫されているか	12			日々、工夫しているようだ。
	6 課外活動など地域との交流や体験など経験値をあげる活動を取り入れているか	10	2		外部との購入に関しては良く分かりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			説明されている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		出来ている部分もあると思うが、対応する人によって違うこともある。
	9 保護者に対して面談や相談支援が行われているか	10	2		されている。 たまにある。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	父母会が存在しているのか分からない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			しっかり対応してくれていると思う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		ツイッターなどで日々の活動の様子は分かる。もっと沢山分かるようにしてくれると良い。
	14 個人情報に十分注意しているか	12			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		緊急対応マニュアルがホームページからPDFで見られるのは助かる。 緊急時対応マニュアルを配っているのか分からない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		週1回の利用なので分からない。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			とても楽しみにしている 子どもも親もとても安心している。
	18 事業所の支援に満足しているか	12			十分満足している。

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

