

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用施設は子どもの活動に十分なスペースが確保されているか	9	9		普段活動の様子を目にしていなくてわからない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5		職員の入れ替えなどで、どこにどのスタッフがいるのかわからないことがある
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	1		保護者の思いに適切に対応していると思う
	5	活動が固定化しないよう工夫されているか	16	2		様々な活動も大切だが、繰り返し同じ活動を行うことで、先の見通しが立つ場合もある。
	6	課外活動など地域との交流や体験など経験値をあげる活動を取り入れているか	13	2	3	宿泊やお出掛けでの体験はありがたいと思う
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		保護者とは共通理解があると思うが、職員間できる共通理解があるのか？
	9	保護者に対して面談や相談支援が行われているか	13	4	1	相談の場を増やして欲しい。 手紙配布はあるが、必要な時は数回に分けてでも施設にて説明会を行ってほしい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	9	保護者などの集まりってあるのですか？
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		・マニュアルを希望したがまだ見せてもらえていない。 ・虐待マニュアルや防災マニュアルなどダウンロード出来るのでありがたいと思う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9		・児童の食事など災害時に必要なものが揃っているのか不安。 ・デイの中で訓練はしていますか？
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	18			

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

